

Konstruktiv konflikthåndtering (mediation og retsmægling) er bedre end retssager

Mediation er en konfliktløsningsmetode, hvor parterne gennem struktureret samtale med hinanden og med mediator søger at finde frem til hensigtsmæssige og mindelige løsninger. Mediation stammer fra USA. I Danmark kendes det også som retsmægling eller som vi i Forum Advokater siger: konstruktiv konflikt-håndtering.

Hvem kan have glæde af mediation

Det kan alle, der er involveret i en konflikt. Parter der har konflikter eller uoverensstemmelser, de ikke selv umiddelbart kan finde løsninger på. Det kan være om komplekse problemstillinger eller det kan være om enkeltspørgsmål.

Vi har alle sammen konflikter og som udgangspunkt er en konflikt ikke negativ. Den kan udvikle sig negativt og sker det, kan udviklingen pludselig gå meget stærkt. Den kan være svær at vende. Derfor søger mange i dag hjælp hos en mediator.

Mediation er en fortrolig proces, der bygger på parternes frivillige deltagelse og engagement. Derfor skabes der i processen gode rammer for parterne og det optimerer muligheden for at finde løsninger på konflikten.

Hvilken type mediator vælges

Mediatorer har mange forskellige baggrundsuddannelser. En advokatmediator har gennemgået en særlig uddannelse og har derfor både mediator- og advokatbaggrund. Det kan være en fordel i processen, selvom mediator ikke har "dommerfunktion".

Hvad hjælper advokatmediator med

Advokatmediator hjælper parterne med at undersøge og overveje de forhold, parterne peger på. Advokatmediator hjælper med at få udpeget problemerne og få dem belyst. Parterne drøfter problemerne på en måde, der er velegnet til at frembringe nye synsvinkler og løsninger, der kan tilgodese begge parter interesser og behov og advokatmediator sørger for at dialogen bliver balanceret.

Hvorfor vælge mediation frem for en retssag

Det er mere effektiv, det er hurtigere og det er billigere end alt andet.

Hvis parterne selv i løbet af mediationsprocessen taler sig frem til løsning af konflikten, er der langt større sandsynlighed for, at

aftalerne på længere sigt opleves som forpligtende af parterne - og derfor overholdes. Dermed kan mange efterfølgende uoverensstemmelser undgås. Vi taler om en gensidig ansvarlighedsfølelse for de resultater, der vokser frem undervejs i processen.

Dette står i modsætning til en domsafgørelse, hvor parterne enten bliver vinder eller taber og får pålagt en afgørelse, de ikke selv har haft indflydelse på.

Hertil kommer, at parterne under mediationsforløbet ofte får en bedre forståelse for egne og også den anden parts ønsker, følelser og behov - da der skabes et samtalerum, der giver mulighed for at udtrykke nuancerede synspunkter.

Erfaringer fra ind- og udland viser at omkring tre ud af fire mediationsager lykkes, idet der etableres en aftale imellem parterne.

Hvordan er et typisk mediationsforløb

Nogle parter møder alene til mediation, men i mange tilfælde deltager parternes advokater, hvilket meget ofte er en stor fordel.

Almindeligvis vil mediationsforløbet i erhvervsager foregå over en halv eller en hel dag. I privatsager opdeles mediationsforløbet ofte i en række kortere samtaler af ca. 1½ - 3 timers varighed.

Der aftales nogle enkle klare regler for, hvorledes samtalen skal foregå mellem parterne og der indgås en aftale om mediationsforløbet - vilkår og betingelser. Dette for at sikre, det bedst mulige grundlag for mediationsforløbet.

I mediationsforløbet fungerer mediator som en form for ordstyrer, der løbende ridser parternes synspunkter op og uddyber de skitserede løsningsforslag med spørgsmål. Advokatmediator forholder sig balanceret i forhold til parterne og ikke som udgangspunkt er den, der skal komme med anbefalinger til løsning af parternes indbyrdes forhold, men har som opgave at understøtte parternes egne mulige løsningsforslag.

Mediationsforløbet foregår i en afslappet og rar atmosfære. Den er fortrolig mellem parterne og deres eventuelle rådgivere.

Der kan udarbejdes et skriftligt resumé - det kan være til brug for parternes advokater, hvis disse ikke deltager.

Hvad koster et mediationsforløb

I erhvervsager fastlægges honorar og depositum i henhold til sagens størrelse og kompleksitet. Prisen i ikke-erhvervsager er 2.900 kr. incl. moms pr. time. Dermed er mediationsudgifterne rimelige i forhold til, hvad udgifterne til retssager kan beløbe sig til. Det at få drøftet sine problemstillinger igennem på en struktureret måde i fortrolige rammer opfattes af mange som en god investering.

Mediation – forskel i forhold til alternativer

En mediator er ikke dommer. En mediator er mægler. Mediators rolle er at lede og styre processen, så parterne selv kommer med løsninger. Mediatoren sørger for, at begge parter høres og forsøger at skabe så god og rimelig atmosfære som muligt. Derfor opleves større tilfredshed og der skabes mere holdbare løsninger. I voldgifts- eller retssager er dommeren ikke mægler, men udtryk for "retten" og således udstyret med magt til at træffe en afgørelse, som parterne skal følge.

Fordele ved mediation

- Der spares tid og penge fordi processen er hurtig. En retssag vil ofte vare mindst et år. En mediation kan klares på kort tid – en uge, to uger, en måned alt efter deltagernes kalendere.
- Begge parter interesser bliver hørt og tilgodeset
- Der bruges ikke juridisk sprog i mediationen – juraen kan helt holdes ude, hvis parterne ønsker det
- Forløbet er kortvarigt (ofte 1-3 møder) og dermed ikke så psykisk belastende.
- En mediation kan etableres med få dages varsel.
- Der er større fordel ved at overholde en aftale, du selv har forhandlet dig til frem for en aftale du er dømt til af en 3. part (dommer)
- Der er derfor større mulighed for at etablere indbyrdes relationer efterfølgende
- Parterne får hurtigere flyttet deres opmærksomhed væk fra konflikten. Det sparer ressourcer.
- De økonomiske omkostninger ved et mediationsforløb er beskedne i forhold til alternativet

Forum Advokater

Forum Advokater er "mødested for løsninger". Vi bistår erhvervsvirksomheder såvel som private og vi kan stille op til fire mediatorer til rådighed. Forum Advokater er medlem af Mediationsinstituttet og Danske Mediatoradvokater og vi har tilbudt mediation og konstruktiv konflikthåndtering siden 2003.

Vil du vide mere?

Læs mere på vores hjemmeside

www.forumadvokater.dk