

Forum Inkasso

(Særligt om vores kompetencer på inkassoområdet)

Hvem er vi og hvad kan vi?

Forum Inkasso er den del af Forum Advokater, hvor vi særligt beskæftiger os med kreditstyring og inkasso på alle niveauer. Afdelingen beskæftiger 5 kvalificerede medarbejdere: 1 advokat og 4 erfarne uddannede advokatsekretærer. Herudover er der til afdelingen tilknyttet 3 advokater og 2 advokatsekretærer, der behandler de sager, hvori der opstår tvister eller har relation til udlandet. De behandler årligt ca. 8.000 sager for vores kunder i hele landet og mange steder i udlandet. Herudover har vi et stort bagland i husets øvrige advokater og sagsbehandlere, som gør, at vi kan være vores inkassokunder behjælpelige med alle andre typer af juridiske problemstillinger. Hos os får du altså ikke én husadvokat, men derimod hele advokatfirmaet, hvor vores styrke blandt andet er vores størrelse, og de tætte relationer vi opbygger til vores erhvervs-kunder ved at være leverandører af løsninger til alle typer af juridiske problemstillinger af erhvervsmæssig karakter.

Vi har mere end 35 års erfaring med at inddrive nødlidende fordringer i ind- og udland, og vores inkassoafdeling er i dag blandt de førende advokatinkassoafdelinger i landet: Både når det gælder antal kunder, brug af moderne teknologi, serviceudbud, kurser og kundetilpasset rådgivning. Vi har et ønske om at være markedsledende inden for inkasso ved fortsat at fokusere på at udvikle tidssvarende kvalitetsløsninger baseret på kundernes behov i tæt samarbejde med andre professionelle samarbejdspartnere inden for kreditoplysning.

I det omfang det er muligt, sørger vi for at opkræve alle udgifter hos debitor, men ellers betaler kunden de nødvendige og rimelige udgifter og salærer, der er forbundet med de enkelte sager.

Traditionel advokatinkasso omfatter bl.a. følgende opgaver:

- Forfaldne fakturaer i handels- og forbrugerforhold
- Misligholdte leje-, kredit- eller abonnementsaftaler
- Misligholdte lån eller kreditter inden for den finansielle sektor
- Misligholdte pantebreve i løsøre og fast ejendom
- Misligholdte realkreditlån
- Hjemtagelse af biler og andre værdier solgt på kontrakt med ejendomsforbehold
- Rådgivning om indgåelse af aftaler, udarbejdelse af salgs- og leveringsbetingelser og i det hele taget om forebyggelse af inkassobehov.
- Herudover kan vi tilbyde gratis rykkerservice via vor online-inkassoside på internettet

Forebyggelse

Inkasso er ikke bare forbundet med at sende rykkere og udtage stævninger. I en lang række tilfælde, kan fremtidige problemer undgås ved en god forebyggende indsats. Er jeres procedurer, rutiner og relevante dokumenter med henblik på kreditstyring og inkasso up-to-date med den nyeste udvikling på området? En del firmaer oplever, at tab på debitorer ikke er et stort problem for dem i det daglige arbejde. Det skyldes, at deres kundeportefølje er karakteriseret ved få, men store og nære kunder, som ikke giver anledning til problemer så ofte. Så meget desto mere ærgerligt er det, hvis samhandlen med kunden pludseligt bringes til ophør på grund af en detalje, der kunne have været undgået ved et ordentligt aftalegrundlag.

Hos Forum Advokater definerer vi ikke kun os selv som inkassoadvokater; vi vil være kundens sparringspartner med kvalificeret juridisk rådgivning i hele kunde-forholdets livscyklus. Vort fokus er på forebyggelse af inkassobehov samt evt. inkassation som sidste udvej. Vores ærinde er ikke at "støvsuge" markedet for inkassosager, men at hjælpe vore kunder til selv at opnå gode og bæredygtige kunderelationer gennem udarbejdelse af en fornuftig og tidssvarende debitor- og kreditpolitik. Den opgave løser vi bl.a. via afholdelse af årlige "serviceeftersyn" hos vore serviceabonnenter, hvor vi sammen med kunden gennemgår deres virksomheds procedurer, rutiner og relevante dokumenter med relation til kreditstyring og inkasso.

Man behøver naturligvis ikke være abonnent, for at kunne få fordele ved at benytte Forum Advokater som sparringspartner. Vi står altid til rådighed for en uforpligtende vurdering af det konkrete problem/ønske på ad hoc basis.

Inkasso over landegrænserne

Virkeligheden er, at de fleste danske virksomheder i stigende grad opererer på en global markedsplads. Derved bliver behovet for juridisk bistand i forbindelse med internationale retsforhold naturligt større. Det gælder selvfølgelig inkasso, men i lige så høj grad etablering af datterselskaber, udenlandske opkøb, internationale samarbejder; kort sagt: professionel interaktion på tværs af landegrænser. Forum Advokater er et internationalt orienteret kontor, hvor vi kan håndtere de fleste større sprog flydende i både skrift og tale, herunder: engelsk, tysk, spansk, fransk samt selvfølgelig de skandinaviske sprog. Herudover er Forum Advokater optaget i Legal 500, som er en international fortegnelse og anbefaling af advokatvirksomheder i hele verden.

Kvalitet

Du får en ordentlig kvalitet. Du får ikke discountløsninger. Heller ikke uetiske løsninger. Vi sælger håndværk, og vi vil være stolte

af de løsninger vi sælger. Derfor afsætter Forum Advokater en del ressourcer til at præge den omverden, vores kunder skal agere i. Det gør vi blandt andet ved deltagelse i den landsdækkende forening "Danske INKASSOadvokater", som dels arbejder på at sikre vores kunder nogle ordentlige vilkår at arbejde under, og dels arbejder på at indføre kvalitetsstandarder på de kontorer, der seriøst beskæftiger sig med kreditstyring og inkasso. Det er vores kunders garanti for professionelt arbejde. Forum Advokater er medstifter af foreningen. Det er vores signal til omverden om, at vi mener vores medlemskab seriøst. Vi vil lade det være op til vores kunder at vurdere kvaliteten af de ydelser, vi leverer. Dog tolker vi det som et positivt signal, at langt de fleste af vores kunder heldigvis kommer igen og igen.

Yderligere information

Du kan læse mere om Danske INKASSOadvokater på www.advokatinkasso.dk - yderligere information om Forum Advokater kan du finde på vores hjemmesider: www.forumadvokater.dk og www.forumorientering.dk.

Har du andre spørgsmål, er du selvfølgelig velkommen til at rette henvendelse, og vi deltager gerne i møder og seminarer, som kan arrangeres overalt i landet.

Vil du vide mere?

Læs mere på vores hjemmeside
www.forumadvokater.dk